GUIA DE GARANTIA

GARANTIA LIMITADA PERMANENTE PARA FERRAMENTAS STANLEY

Exceto como indicado a seguir, a Stanley Tools garante este produto ao comprador original durante sua vida útil contra defeitos em materiais e mão de obra. Esta GARANTIA LIMITADA PERMANENTE não cobre os produtos que foram mal utilizados, maltratados, alterados ou reparados por pessoas não autorizadas pela Stanley Tools.

Os produtos defeituosos serão trocados ou reparados.

Limitações:
Esta garantia limitada permanente:
• Não estende-se a produtos que tenham sido mal utilizados ou alterados por qualquer pessoaL/entidade diferente da Stanley Tools.
• Não cobre danos devidos a desgaste normal.
• Não estende-se a qualquer reclamação por danos ou lesões acidentais, causados por uso inadequado da ferramenta.
• A Stanley Tools não assume responsabilidades além das contidas nesta garantia limitada permanente.
• Os empregados e agentes da Stanley Tools não tem autoridade para fazer representações de nenhum tipo além das contidas nesta garantia limitada permanente.

Exceções:
Os seguintes produtos tem garantia limitada a partir da data de compra:
*• Chaves de torque, multiplicadores de torção e torquímetros estão garantidos por **1 ano**, exceto para calibração que é de **90 dias**.*
*• Ferramentas pneumáticas tem garantia de **1 ano**.*
*• Ferramentas da linha LASER tem garantia de **2anos**.*

Procedimento para uso da Garantia:
Para utilizar a garantia, deve-se obter a prova de compra da ferramenta, selo da política de garantia e completar o formulário com os dados do usuário quando aplicável.

• Fatura original da compra: Certifique que é um documento válido e que foi emitido no momento da compra.
• O produto deve ter sido utilizado de acordo com o manual de instruções, quando aplicável
• Utilize a garantia quando exista uma falha de fabricação do produto.

INTERPRETAÇÃO DA POLITICA DE GARANTIA

Falha devido a matéria-prima ou mão de obra defeituosa.
Significa que o produto foi produzido incorretamente ou algum de seus componentes encontram-se fora das especificações de projeto.

A Stanley Tools possui altos padrões de qualidade em suas fábricas e fornecedores, 100% de nossos produtos são inspecionados antes de sair da fábrica, entretanto, a Stanley Tools garante seus produtos por qualquer defeito devido a matéria-prima ou mão de obra.

Acidentes
São ferramentas danificadas devido a quedas, esmagadas por veículos ou outros tipos de acidentes, não serão consideradas em garantia.

Mau Uso
O mau uso das ferramentas não está coberta pela garantia. Exemplos de mau uso encontram-se listados a seguir:

- Golpes, quedas ou impactos externos.
- Ingresso de objetos estranhos na ferramenta durante seu funcionamento (Ex. pedaços de metal, parafusos, etc).
- Falta de manutenção recomendado no manual de instruções (quando aplicável).
- Excesso ou falta de óleo em ferramentas pneumáticas.
- Danos nas conexões de ar por transportar o produto pela mangueira em ferramentas pneumáticas.
- Utilizar extensões que modifiquem os braços de alavanca.
- Utilização de ferramentas em trabalhos inadequados, exemplo: Chaves de fendas em cabeças de parafusos não adequados; etc.
- Utilização de peças de reposição não originais.
- Qualquer modificação realizadas na ferramenta fora da especificação original.

Utilização de acessórios indevidos para a ferramenta.
A utilização de acessórios indevidos em nossas ferramentas ao qual podem provocar danos não serão considerados em garantia.

Partes com desgaste por uso normal.
As peças com desgaste por uso normal da ferramenta não estão coberta em garantia. Exemplos dessas partes são: anéis de vedação (o’ring), pistões, rolamentos, etc.

Dúvidas e Perguntas:
Para perguntar, sanar dúvidas ou fazer uso da garantia, contate um representante Stanley Tools.